



COMUNE DI S. GIOVANNI LA PUNTA  
PROVINCIA DI CATANIA

FAX (095) 7410717

Cod. Fiscale 00453970873

SETTORE FISCALITA' LOCALE-  
TEL./Fax: 095/7417128

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA'  
DEL SERVIZIO

1) IN QUESTO UFFICIO L'ORARIO DI RICEVIMENTO AL PUBBLICO È RISPETTATO:

SI  |

NO  |

ABBASTANZA  |

2) LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE IL SERVIZIO SONO FORNITE CON CHIAREZZA E CORTESIA:

SI  |

NO  |

- ABBASTANZA  |

3) LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE È DI SEMPLICE COMPILAZIONE:

SI  |

NO  |

- ABBASTANZA  |

4) IL SERVIZIO VIENE EROGATO CON TEMPESTIVITÀ:

SI  |

NO  |

- ABBASTANZA  |

5) E' SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO

SI  |

NO  |

- ABBASTANZA  |

**SUGGERIMENTI**

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI ONLINE; MAGGIORE POSSIBILITA' DI ACCESSO AI PROPRI DATI PERSONALI ATTRAVERSO SPID; SERVIZIO DI NEWSLETTERS PER AVVISI RIGUARDANTI SCADENZE E/O MODALITA' DI PAGAMENTI;

**N.B. :** E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario ( ai sensi dell'art. 12 co. 1 della L.675/1995).

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità il servizio e renderlo più rispondente alle esigenze dell'utente.